

2019年10月4日

九州・沖縄イオン同友店会

第9回 イオン同友店会接客ロールプレイング 九州・沖縄地区大会

10月8日（火）JR九州ホールにて開催

九州・沖縄のイオングループ会社が運営するショッピングセンターに出店しているテナント企業の組織である「九州・沖縄イオン同友店会」は、同会に所属するテナント従業員の接客技術向上を目的とした接客ロールプレイング九州・沖縄地区大会を10月8日（火）JR九州ホールにて開催いたします。

この大会は「お客さまにとって居心地の良い空間・時間」を提供することの重要性を再確認し、地域のお客さまに支持されるショッピングセンターづくりを目指して毎年開催され、今回で9回目となります。九州・沖縄の同友店約4,000店のなかから地区大会を勝ち抜いた26名が日頃培ってきた接客力を披露し、11月7日（木）に舞浜アンフィシアターで開催される「第9回イオン同友店会 接客ロールプレイング全国大会」へ出場する4名を決定いたします。

【イオン同友店会 接客ロールプレイング九州・沖縄地区大会】

日 時：10月8日（火） 12：00～17：30

場 所：JR博多シティ JR九州ホール 住所：福岡市博多区博多駅中央街1-1

出 場 人 数：①鹿児島・熊本ブロック代表 5名
 ②宮崎・大分ブロック代表 4名
 ③佐賀・長崎ブロック代表 3名
 ④北福岡ブロック代表 5名
 ⑤南福岡ブロック代表 5名
 ⑥沖縄ブロック代表 3名 合計26名

表 彰 基 準：物販・食物販・サービス系は7分間、飲食系は5分間でお客さまの気持ちをくみ取り、大会テーマ（Happiness 心つながる瞬間）に沿ってお客さまとの双方向で心がつながる「また来たい」と思っていただけの接客ができたかどうか。

スケジュール：12：00～ 開会挨拶・審査紹介・ルール説明
 12：15～ 接客ロールプレイング
 第一部（食物販・物販の部）
 13：35～ 第二部（食物販・物販の部）
 15：06～ 第三部（食物販・サービス・物販の部）
 17：00～ 表彰式

※「イオン同友店会」：イオンのショッピングセンターに出店しているテナント企業の組織。

同友店は「商業を通じて地域社会に奉仕する」との企業理念に基づき、「同じ思考」・「同じ行動」の精神で、お互いの事業において、共に成果をあげることをめざすパートナーです。