

2020年10月22日  
イオン九州株式会社

**お客さまに寄り添うサービスを目指して**  
**障がい者とショッピングセンターを歩いて気付く**  
**福岡県主催『サービス従事者研修』に**  
**イオン原店 従業員が参加します！**  
**10月29日(木)イオン福岡店にて実施**

イオン九州株式会社（以下、イオン九州）は、福岡県が主催する「障がいを理由とする差別の解消及び合理的配慮推進のための体験・交流事業」の一環として、株式会社ふくしごと（福岡市博多区千代1-20-14）が実施している「サービス従事者研修」に参加いたします。10月29日（木）の研修には「イオン原店」の開店に先立ち、イオン原店の従業員 約20名が参加いたします。

「サービス従事者研修」は、障がいのある方と企業職員と一緒に現場体験をして、当事者の目線になって課題を知る研修です。「社会貢献」としての福祉から「共通価値を創造」する福祉への新しいかたちを学ぶとともに、ダイバーシティマネジメントを習得する研修となっています。

今回の研修では、実際に障がいのある方と共にショッピングセンター内を歩き、今まで気付いていなかった公共空間の「バリア」を体験します。実際の体験を経て、障がいのある方と対話をし、日々の業務の中でお客さまと接する際に活かしていけるスキルを身につけます。

イオン九州は、ダイバーシティ教育に取り組み、従業員が障がいのある方・公共空間のバリアに対する正しい理解を深め、ホスピタリティ溢れる行動を率先することにより、お客さまに安心して買い物を楽しんでいただける環境を整えてまいります。

**『サービス従事者研修』実施概要**

日 時：2020年10月29日（木）

10：00～13：00（雨天決行）

場 所：イオン福岡店

（福岡市粕屋郡粕屋町大字酒殿字老ノ木192-1）

参加者：開店予定 イオン原店従業員 約20名

主催：福岡県 福祉労働部 障がい福祉課

内 容：①現場体験：障がいのある方とともに店内を歩き現場体験

②ワーク研修：現場体験後、ふりかえりの共有ワーク実施



※これまでのサービス従事者研修の写真です。