

2021年9月7日
10:30時点
イオン九州株式会社

「真あじ」の販売に関する第5報（ザ・ビッグ中原店）

発生原因

- ・パック詰めする際の目視選別が不十分だったため。

確認状況 9月7日（火） 9:30時点

- ・9月3日（金）12パックを9名のお客さまに販売。
- ・9月3日（金）12パック中、1パック回収（1名のお客さま）、3パック（2名のお客さま）は混入していないことがお電話で確認できました。
- ・9月4日（土）9:30時点で、4パック（3名のお客さま）は混入していなかったことが確認できました。
- ・9月6日（月）20:00時点で、1パック（1名のお客さま）は混入していなかったことが確認できました。
- ・9月7日（火）9:30時点で、2名のお客さまとご連絡が取れておらず、3パックが未確認です。

当社の対応

- ・9月3日（金）18:30ごろ、店頭告知・ホームページへの掲載を実施。
- ・9月3日（金）19:30 第2報をホームページに掲載。
- ・9月3日（金）22:30 第3報をホームページに掲載。
- ・9月4日（土）9:30 第4報をホームページに掲載。
- ・店頭、レジでのお客さまへのお声かけを実施。

その他情報

- ・9月3日（金）、仕入れた真あじ。
- ・9月3日（金）、同じルートで仕入れを実施した他店舗での販売はございません。
- ・フグと思われる魚は約5cm、魚種は分かっておりません。

1. 対象商品：「真あじ」

本体価格 197円（税込み 212.76円）/1パック

レシート品名：対面魚バラ売り J A Nコード：2744236301972

2. 販売店舗：ザ・ビッグ中原店（住所 佐賀県三養基郡みやき町原古賀535-1）

3. 販売期間：2021年9月3日（金）

【お問い合わせ先】

お客様専用：ザ・ビッグ中原店 0942-94-9191

報道関係：イオン九州株式会社 経営企画部 092-472-0324

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上