

2021年11月17日
イオン九州株式会社

鹿児島県内初導入

“レジに並ばない” お買物スタイル 『レジゴー』

11月18日（木）からイオン鹿児島店にてサービス開始

イオン九州株式会社（以下、イオン九州）は、11月18日（金）より“レジに並ばない”お買物スタイル「どこでもレジ レジゴー（以下、レジゴー）」をイオン鹿児島店（住所：鹿児島県鹿児島市東開町7）に導入いたします。



<<『レジゴー』とは?>>

「レジゴー」は、お客さま自身が貸出用の専用スマートフォン、またはお客さまのスマートフォンで商品のバーコードをスキャンし、専用レジで会計するイオンの新しいお買物スタイルです。自身でスキャンすることでお客さまのペースでお買物ができるほか、スマホ画面で購入商品・購入金額の確認ができるため、計画的で買い忘れのないお買物が可能になります。スキャン終了後も専用レジの2次元バーコードを読み取り、買物データを連携、お支払い方法を選択するだけで簡単にお会計ができるため、“レジに並ばない”“レジ待ち時間なし”を可能としています。

現在福岡県・佐賀県・長崎県の8店舗に導入しており、イオン鹿児島店への導入はイオン九州としては9店舗目、鹿児島県内では初めての導入となります。

今後もイオン九州は、デジタル技術を活用し、お客さまのお買物体験の価値を高めてまいります。

レジゴー概要

名 称：「どこでもレジ レジゴー」

使用方法：2通り

- ①店頭で設置してある「貸出用の専用スマートフォン」を使用してバーコードをスキャン
- ②アプリをダウンロードし「お客さまのスマートフォン」を使用してバーコードをスキャン

会 計 時：専用レジの「お支払いチェックコード（2次元バーコード）」を読み取り、精算機でお支払い方法を選択してお会計

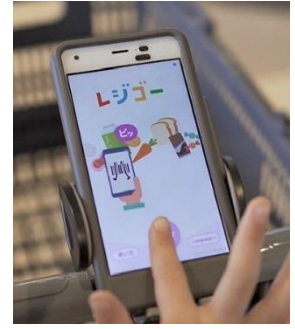
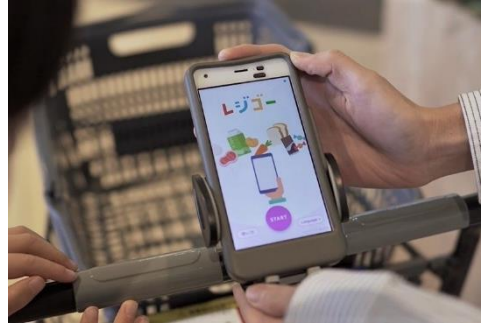
会計完了後：貸出用の専用スマートフォン内・お客さまのスマートフォン内に表示される「お会計チェックコード（2次元バーコード）」をゲートの画面にかざし、完了確認
◆会計確認がゲートにかざすだけで完了する「レジゴーゲート」を設置

展開店舗：福岡舗6店舗、佐賀1店舗、長崎1店舗、鹿児島1店舗（2021年11月18日導入）
今後も九州内の「イオン」「マックスバリュ」「ビッグ」を中心に順次拡大予定。

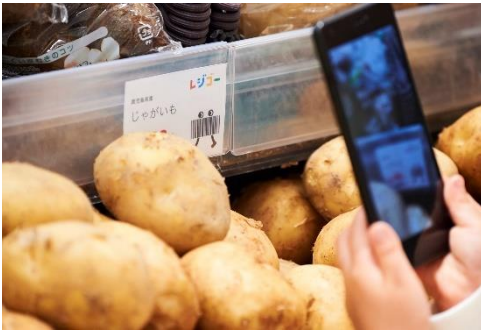
①店舗に設置してある「貸出用の専用スマートフォン」使用時「レジゴー」の流れ



①店舗入口付近にて専用スマホを手に取ります。カートをご利用いただく場合は、スマホホルダーにセットします。



②画面上のスタートを押してお買物へゴー！



③専用スマホのカメラで購入商品のバーコードをスキャン！野菜や果物などバーコードが付いていない商品は、POPのバーコードをスキャンいただくか、画面上のタッチパネルで商品を選択してください。



キャンセルは「×」を！

プルダウンで個数を選択！

④スキャンすると、画面上に商品が追加されます。購入商品は一覧として確認ができるため、買い忘れ防止にもつながります。複数点買う場合は、画面上のプルダウンで個数を選択し、キャンセルは「×」を押すだけなので簡単！



⑤お会計は、専用スマホ内の「お支払い」を押した後に、専用レジのお支払いコード（2次元バーコード）を読み取るだけで、お買物データの送信が可能！

⑥現金、電子マネー「WAON」、コード決済「AEON Pay（イオンペイ）」、鹿児島銀行「Payどん」、クレジット決済等をご選択いただけます。お支払い完了後、スマートフォンに表示される「お会計チェックコード（二次元バーコード）」をゲートの画面にかざします。

②アプリをダウンロードして「お客さまのスマートフォン」使用時「レジゴー」の流れ

<<アプリをダウンロードしてお客さまのスマホでも「レジゴー」が使用可能に！>>

店頭に設置してある貸出用の専用スマートフォンでも操作は可能ですが、お客さまのスマートフォンに「レジゴーアプリ」をダウンロードしていただくと、日ごろからお使いの端末でレジゴーの操作が可能になり、より安心してご利用いただけるようになります。



「レジゴーアプリ」については、
こちらから↑

ステップ 1
使いたいお店を選択
※スマートフォンの位置情報の取得を許可してご利用ください。

▶▶▶▶
アプリ起動後、ご利用の店舗を選択します。
(位置情報の取得を許可してご利用ください。)



ステップ 2
お買い上げする商品のバーコードをスキャン

▶▶▶▶
購入する商品のバーコードを読み取り、お買物カゴに入れていきます。



ステップ 3
専用レジのお支払コードをスキャンしてお会計

▶▶▶▶
レジゴー専用レジに掲示の「お支払いコード（2次元バーコード）」を読み取り、精算画面に表示された金額を支払います。



ステップ 4
スマホに表示されるコードをゲート画面にかざして完了

▶▶▶▶
お支払い完了後、スマートフォンに表示される「お会計チェックコード（2次元バーコード）」をゲートの画面にかざします。

お会計について

貸出用の専用スマートフォン内・お客さまのスマートフォン内の「お支払い」を押した後、レジゴー専用レジの「お支払いコード(二次元バーコード)」を読み取るだけで、お買物データの送信が可能です。精算機に精算画面が表示されますので、現金、電子マネー「WAON」、コード決済「AEON Pay (イオンペイ)」、クレジット決済等をご選択いただき、お支払いいただけます。

<<精算は非対面精算機で安全・安心>>

非対面の精算機にてご精算いただきます。

また、お支払方法は電子マネー「WAON」をはじめ、コード決済「AEON Pay (イオンペイ)」、鹿児島銀行「Payどん」、各種クレジットカードなどキャッシュレス決済をお選びいただけますので、接触機会が低減した安全・安心な環境でお買物いただけます。



お会計完了確認について

お会計完了後は、貸出用の専用スマートフォン内・お客さまのスマートフォン内に表示される「お会計チェックコード(二次元バーコード)」をゲートの画面にかざし、お会計完了を確認します。

<<会計確認が「ゲートにかざすだけ」で完了!>>

ゲートに端末をかざすだけで完了の確認ができます。完了後の画面が緑色で分かりやすく表示されるため、「きちんと会計が完了しているか不安」といった声にもお応えしています。

「レジゴーゲート」は、貸出用の専用スマートフォン使用時・お客さまのスマートフォン使用時、どちらでもご利用いただけます。



(参考) イオンのトータルアプリ「iAEON」について

「iAEON」は、「WAON POINT」の利用・付与・照会・交換ができるほか、電子マネーやコード決済「AEON Pay (イオンペイ)」での支払い、「お気に入り店舗」のキャンペーン情報の確認ができるなど、グループ各社が提供するサービスをまとめてご利用いただけるトータルアプリです。コード決済「AEON Pay (イオンペイ)」は「iAEON」内でイオンマークのついたクレジットカードやデビットカードを登録することでご利用いただけます。



イオンのトータルアプリ「iAEON」
については、こちらから↑

イオン鹿児島店 レジゴー導入概要

導入日：2021年11月18日(木)

導入店舗：イオン鹿児島店 一階食品売場レジ

住所：鹿児島市東開町7

営業時間：イオン【1F】(食品・化粧品フロア) 9:00~23:00

※調剤薬局・第1類医薬品 10:00~19:30、第2類・第3類医薬品 9:30~21:00

イオン【2F・3F】9:00~22:00

専門店 9:00~21:00 ※専門店は店舗により営業時間が異なります。

専用端末：貸出用専用スマートフォン 90台

精算機：レジゴー専用レジ 6台

完了確認：レジゴーゲート 1台

営業時間：イオン【1F】(食品・化粧品フロア) 9:00~23:00

以上