

2023年9月19日

イオン九州株式会社

## 経済産業省が定める「DX認定事業者」の認定を取得

イオン九州株式会社（以下、イオン九州）は、2023年9月に経済産業省が定めるDX認定制度に基づく「DX認定事業者」としての認定を取得いたしましたのでお知らせいたします。



当社は、「九州の「もっと」を創造し、九州の発展とくらしの豊かさ、そして、持続可能な社会づくりに貢献できる企業であり続ける」ため、中期経営計画（2022年2月期～2026年2月期）におけるDXの取り組みとして「CX（顧客体験）とEX（従業員体験）をともに満たすDX実現」を方針として掲げ、お客さま満足度の向上と生産性の改善に取り組んでいます。

CXを向上させる取り組みとして、ライフスタイルの多様化に対応をするお買い物選択肢の拡大と、快適でストレスのないリアル店舗でのお買い物体験の構築を進めています。2023年6月には、メインアプリを「イオン九州アプリ」から「iAEONアプリ」に移行することで利便性の向上を図ってまいります。

また、EXを向上させる取り組みとして、業務プロセスを見直し、定型作業をデジタル化・AI化・ロボ化することにより、創出された人時を知覚と意思が必要な業務へとシフトしていくことで、多様な働き方が実現しています。そして店舗のデジタル化により、お客さまへ新たな買い物体験が提供できるとともに、業務の効率化・自動化をすることにより生産性の向上を実現しています。

当社は、これからもDXの積極的に推進することで、九州の発展とくらしの豊かさに貢献し、「九州でNo.1の信頼される企業」を目指してまいります。DXの推進にあたっては、人材の育成にも注力し体制の強化を図ることで、お客さまや従業員を含むすべてのステークホルダーに対して、新たな価値を提供してまいります。

### DX認定制度について

DX認定制度は、「情報処理の促進に関する法律」に基づき、経営とシステムのガバナンス状況の優良な企業を国が認定し、日本全体の「DX」を促進することを目的とした認定制度です。デジタル技術による社会変革を踏まえて経営者に求められる対応をまとめた「デジタルガバナンス・コード」の基本的事項に対応し、DX推進の準備が整っている（DX-Ready）事業者を経済産業省が認定します。

以上