



2023年10月17日

イオン九州株式会社

お買物商品のお届けから組み立て・取り付け・リフォームまで

『WIDE（ワイド）便』

2023年10月20日（金）より長崎県2店舗 熊本県2店舗にエリア拡大！

イオン九州株式会社のホームセンター事業「ホームワイド」は、10月20日（金）よりくらしサポートサービス「WIDE（ワイド）便」を長崎県エリア2店舗、熊本県エリア2店舗に新規導入いたします。



ホームワイドでは、2019年3月よりお客さまのくらしをサポートする有料サービス「WIDE便」の取り組みを行っております。サービス開始から多くのお客さまにご利用いただいております。2020年には大分県内の全13店舗、2021年には宮崎県内の全8店舗、2022年には福岡市内・福岡県北、山口県の5店舗、2023年5月には佐賀県・福岡県南の3店舗にエリアを拡大いたしました。

長崎県・熊本県エリアでは10月1日（日）より試験導入を行ってまいりましたが、更なるお客さまのご要望にお応えするために10月20日（金）よりホームワイド早岐店（佐世保市）、ホームワイド溝陸店（大村市）、ホームワイド阿蘇店（阿蘇市）、ホームワイド御船店（上益城郡御船町）の4店舗に正式導入いたします。今回の導入により、ホームワイド全33店舗での「WIDE便」サービスの実施となります。

「WIDE便」では、購入された商品のご自宅への配送から、網戸の張替、家具の組み立て、シーリングライトの交換・大型家電の設置から家電リサイクルの対応、自転車の引取修理、園芸肥料・用土・レンガの大量配送、植物のギフト配送、デジタルカタログからのリフォーム相談・施工などのサービスを実施しており、さまざまなお客さまのお困りごと解消にお応えしております。

ご利用いただいたお客さまからは「ホームワイドの従業員が直接配送してくれるので、現場を見ながら住まいの困りごとを相談できて助かる」「お店に行けないので、電話注文の対応をしてもらえるのはありがたい」などのお声をいただいております。「WIDE便」の特徴である「身近なホームワイド従業員によるサービスの提供」は、お客さまに安心感を与えるサービスの1つとしてご支持いただいております。



またホームワイドでは、約200名の従業員が「DIYアドバイザー」や「グリーンアドバイザー」などに関する専門資格を有しております。豊富な知識でお客様のくらしをサポートするアドバイス・ご提案に努め、くらしを豊かにする「御用聞き」として、これからも地域のお客様に貢献してまいります。

【ホームワイドくらしサポートサービス「WIDE便」エリア拡大店舗】

10月20日(金) 新規サービス開始	長崎エリア	ホームワイド早岐店	長崎県佐世保市広田3-1-44
		ホームワイド溝陸店	長崎県大村市溝陸町790
	熊本エリア	ホームワイド阿蘇店	熊本県阿蘇市大字蔵原字向田832-1
		ホームワイド御船店	熊本県上益城郡御船町辺田見字中道201-1

受付時間：9：00～18：00

サービス内容：各店舗指定のエリア内での、商品配送・商品組立・取付、
家具の固定・転倒防止器具の取付、
各種取付・交換（電球、火災報知器、ドアノブ、センサーライト、水回りなど）、
家電リサイクル収集運搬、リフォームのご相談など

配送時間：当日配送12：00まで受付分

翌日配送12：00以降の受付分

※商品お取り寄せや配送が込み合っている場合は、翌日以降の別日程となります。

※配送エリアについては、お申込み店舗へご確認ください。

配送料金：基本1件 税込み550円より

※対応エリア外、長尺/重量物は別途料金が発生します。

作業料金：サービス内別料金設定

※各店舗へお問い合わせください。

WEBサイト：WIDE便については、こちらからご確認ください。

<https://www.aeon-kyushu.info/lp/widebin/>



お問い合わせ先	ホームワイド早岐店 Tel.0956-26-5577	受付時間 9:00~18:00
長崎県 エリア	ホームワイド溝陸店 Tel.0957-54-3260	配送時間 当日配送 12:00 まで受付分 翌日配送 12:00 以降受付分
<small>※商品お取り寄せや配送が込み合っている場合は翌日以降の別日程となりますので、ご了承ください。 ※配送エリアについては、お申し込み店舗へご確認ください。</small>		

お問い合わせ先	ホームワイド阿蘇店 Tel.0967-34-1665	受付時間 9:00~18:00
熊本県 エリア	ホームワイド御船店 Tel.096-281-0121	配送時間 当日配送 12:00 まで受付分 翌日配送 12:00 以降受付分
<small>※商品お取り寄せや配送が込み合っている場合は翌日以降の別日程となりますので、ご了承ください。 ※配送エリアについては、お申し込み店舗へご確認ください。</small>		



お買物商品をご自宅までお届けします!

お問合せ先は裏面をご覧ください。ホームワイド店舗までお気軽にご相談ください!

住まいに関するお悩みごと 何なりとご相談ください!

商品・配達
組立・取付
交換・設置
その他軽作業 など

スタッフはホームワイドの**従業員**だから安心!

配送料金

1件 **550**円(税込)~

※当店購入の指定商品に限らせていただきます。
※店舗指定エリアに限らせていただきます。エリア外・重量物・長尺商品は店舗指定にて別途料金が掛かります。
詳しくは、店舗の専用受付カウンターまたはサービスカウンターまでお問合せください。

ホームワイド
店舗のサービス

※WIDE便料金はイオンカード会員さま割引(お客さま感謝デー等)その他割引・ポイント付与企画の対象外となります。



WIDE便 お届け までの流れ

- 1

店舗にて必要商品をお選びください。


- 2

お選びになられた商品をお持ちの上、店舗指定の受付カウンターにてご精算とともに申し込みにください。


- 3

当社従業員がご自宅までお届け致します。
※配達日はお見積り書に記載いたします。



WIDE便 電話注文の 流れ

- 1

電話をかけ、必要な商品をお伝えください。


- 2

折り返し店舗担当者よりお買い上げ金額をご連絡いたします。


- 3

当社従業員がご自宅までお届け致します。
※配達日はお見積り書に記載いたします。



当店スタッフの訪問だから安心 作業サービス一例

組立・取付



交換・設置



その他軽作業



リフォームお見積



軽作業からリフォームまで住まいと暮らしのお困りごとを気軽にご相談ください!