

2023年11月20日  
イオン九州株式会社

## お詫びとお知らせ

平素はイオン九州の店舗をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。本日11月20日午前8時30分頃より、全国的にソフトバンクの回線において、固定電話サービスなどが利用できない、または利用しづらい状況が発生しております。その影響で、固定電話を使用している弊社の店舗代表電話とコールセンターの一部が不通となっております。ソフトバンク社は復旧へ向けて作業をしている状況ですが、復旧のめどは確認できておりません。ソフトバンク社と連携し、早期復旧をすすめてまいります。当面の間、お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたします。

19日にも同様のトラブルが発生しました。度重なるご迷惑とご心配をお掛けしていることに深くお詫び申し上げます。

### 【お客さまお問い合わせ先】

イオン九州株式会社 総務部 お客さまサービスG

電話 092-441-0611（9:00から17:00 土日祝日除く）

以上