

2024年5月24日

イオン九州株式会社

「トップバリュ軽量フレームキャリーケースM、L」お詫びと商品回収のお知らせ

平素はイオン九州各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、店舗及びECサイトで販売致しました、「トップバリュ軽量フレームキャリーケースM、L」におきまして、フレーム内側にあるサイドロックを留めるツメ部分の穴に不具合が見つかりました。該当商品は、すでに売場から撤去しております。

お客さまには、ご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

該当商品をお買い上げいただいたお客さまにおかれましては、ご使用を中止していただき、ご購入いただきました店舗または下記フリーダイヤルまでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。お客さまには多大なご迷惑とご心配おかけいたしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 該当商品

品名	品番	価格(税込)	サイズ	カラー
トップバリュ 軽量フレームキャリーM	TV192AJS014	21,780円	59cm	白、黒、茶、青
トップバリュ 軽量フレームキャリーL	TV192AJS024	23,980円	67cm	白、黒、茶、青

2. 商品画像

商品画像	品番 記載位置
	  ※仕切り幕のポケット底タグに品番の記載がございます

3. 対象店舗

九州内の「イオン」25店舗

4. 販売期間 2024年2月～2024年5月

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

トップバリュお客さま専用フリーダイヤル：0120-670-630

(電話番号のお掛けまちがいにご注意ください)

受付時間：月曜日から土曜日、午前10時から午後5時まで