２０２６年１１月１０日
イオン九州株式会社

弊社が利用するメール配信サービスへの不正アクセスによる お客さまメールアドレスの流出に関するお知らせとお詫び

このたび、弊社がメール配信に利用している外部サービス「repica」の提供元であるアララ株式会社（以下、アララ社）において、第三者による不正アクセスが発生しました。同サービスは、イオン九州の公式オンラインショップ「イオン九州オンライン」会員さま向けメールマガジンの配信に利用しており、流出した情報に会員さまのメールアドレスが含まれていることが判明いたしました。

対象となるお客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要・経緯

弊社ではオンラインショップ会員さま向けメールマガジンの配信業務の委託先が、アララ社の提供する「repica」を利用しております。このたび、「repica」が第三者による不正アクセスを受けたことにより個人情報の一部が外部へ流出する事案が発生しました。

・２０２６年１０月２８日　アララ社が不正アクセスを確認および対象サーバーをネットワークから切り離し
・２０２６年１１月２日　同社が情報流出を公表
・２０２６年１１月２日　弊社の「イオン九州オンライン」の会員さま「メールアドレス」が流出した情報に含まれることを確認

＜アララ社発表文書＞
「アララメッセージ」への不正アクセスによる情報流出およびサービス停止について（第２報）（PDF）

2. 流出の情報

・対象：「イオン九州オンライン」にご登録いただいている会員さま
・対象件数：最大６８，３２４件
・対象項目：「メールアドレス」
※クレジットカード情報、金融機関口座情報、パスワード、氏名、住所、電話番号等は含まれておりません。

３．自社システムの安全性について

本件はアララ社が提供するメール配信サーバーにおける不正アクセス事象であり、弊社の自社システムやオンラインショップへの現時点での不正アクセスは確認されておりません。現在、弊社オンラインショップ等のウェブサイトは正常かつ安全に運用されております。

４．今後の対応と再発防止について

・調査と報告：アララ社と連携を図りながら影響範囲の全容把握に努めるとともに、個人情報保護委員会等の関係機関へ速やかに報告を行ってまいります。
・配信体制の見直し：メールマガジン等の情報配信につきましては、アララ社による本事案に関する調査が終了し、情報配信の安全性が担保された後に再開させて頂きます。
・委託先管理の徹底：外部委託先における個人情報の取り扱いおよびセキュリティ管理体制の再点検を徹底し、再発防止に努めてまいります。

５．対象となるお客さまへのお願いとご案内

流出したメールアドレス等を悪用し、弊社や関連企業を装った「フィッシングメール」や「スパムメール」等が送信される可能性がございます。
不審なメールや心当たりのないメールを受信された場合は、メール内のリンク（URL）のクリックや添付ファイルの開封、返信等は行わず、速やかにメールを削除していただきますようお願い申し上げます。

また、対象のお客さまへは登録されているメールアドレス宛に順次、お詫びと注意喚起のご案内を個別にお送りさせていただきます。

今後、新たに周知すべき重要な事実が判明した場合には、速やかに弊社ホームページ等にてお知らせいたします。

以上

≪本件に関するお問い合わせ先≫
イオン九州　総務部お客さまサービスＧ　TEL ０９２－４４１－０６１１
【受付時間】平日9:００～１７:００まで