

2024年9月13日

イオン九州株式会社

「もとや おからクッキー・リッチバターはちみつ天然塩」に関するお詫びとお知らせ

平素はイオン九州各店舗をご愛顧賜り、御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「もとや おからクッキー・バターはちみつ天然塩」の販売に際し、売場に掲示している販売促進 POP の記載内容に誤りがある旨のお申し出をいただき、調査した結果、8店舗において誤った内容の販売促進 POP を掲示していたことが判明いたしました。

尚、メーカーさまの包材表示には間違いはございません。

念のため、小麦アレルギーをお持ちのお客さまにおきましては喫食をお止めいただき、大変お手数をおかけいたしますが、ご購入店へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

正しいアレルギー表示につきましては、商品包材に貼付されている原材料表示をご確認ください。

お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

記

■対象商品 : もとや

おからクッキー・リッチバターはちみつ天然塩

■商品 JAN : 4 5 7 3 2 3 2 8 6 5 2 7 4

■販売価格 : 698円 (税込み753.84円)



■誤り内容: 商品に小麦が使用されているにもかかわらず、 売場に掲示していた販売促進 POP に

「小麦粉不使用」と記載し、アレルギー「小麦」が入っていないと誤認してしまう表現となっていた。

※商品包材のメーカー表示は正しく表示されています。



■誤った販売促進 POP を掲示していた店舗: 福岡県・佐賀県・熊本県・宮崎県の8店舗

福岡県: イオン香椎浜店、イオン直方店、イオンスタイル笹丘、マックスバリュ長丘店、
マックスバリュエクスプレス野芥店

佐賀県: マックスバリュ佐賀西店

熊本県: マックスバリュ神水店

宮崎県: イオン宮崎店

以 上

■お問い合わせ先

イオン九州株式会社 総務部 お客様サービスグループ

電話番号 092-441-0611 (土日祝日を除く9:00~17:00)